Aktuální nouzový stav/omezení maloobchodu v jednotlivých sektorech (k 20. 4. 2020)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ano (A), Ne (N)** | **Sektor** | **Komentář** |
| **Obchody s potravinami** | Prodavačky a prodavači, kteří podepsali pracovní smlouvu po 15. 3. 2020, nemusí mít zdravotnický průkaz a absolvovat vstupní lékařskou kontrolu. Obojí je možné nahradit čestným prohlášením. Zároveň není potřeba u zaměstnanců provádět periodické lékařské prohlídky. U zahraničních pracovníků, bylo automaticky prodlouženo povolení k zaměstnání, víz k pobytu, a to na dobu 60 dní po skončení nouzového stavu.  |
| **A** | maloobchodní prodej  | Samoobslužné provozy musí bezplatně zákazníkům u vchodu do prodejny poskytnout jednorázové rukavice nebo jiný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček) |
| **A** | prodej potravin v provozovnách, který nepředstavuje převážnou část činností provozovny | prodej potravin musí být oddělen od ostatních částí provozovny  |
| **A** | prodej nebaleného pečiva  | a) v místě odběru nedochází ke shlukování osobb) prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny  |
| **A** | zabalené zboží  | nemusí dodržovat požadavky pro uvádění na trh (nemusí mít etikety)  |
| **A** | cukrárna, lahůdkářství | pouze prodej cukrářských a lahůdkářských výrobků, nikoli jejich konzumace v provozovně |
| **A** | prodej čokolády, kávy, čaje  | pouze prodej nikoli jejich konzumace v provozovně  |
| **A** | kavárna  | pouze bez konzumace v provozovně |
| **A** | nápoje, vinotéka, pivotéka  | pouze bez konzumace v provozovně  |
| **A** | jídlo/káva do jednorázových obalů |  |
| **A** | zdravá výživa |  |
| **A** | potraviny kombinované s výdejem jídla | v tomto případě není okénko nutné, doporučujeme však omezit blízký kontakt osob na minimum, bez konzumace v provozovně |
| **A** | pekárna |  |
| **A** | sádka ryb | v provozovně vytvořit podmínky pro dodržování odstupu mezi osobami alespoň 2 metry a zajistit zvýšená hygienická opatření (zejména desinfekci) |
| **A** | pěstitelská pálenice |  |
| **A** | stánkový prodej, trhy |  |
| **Obchody s nepotravinářským sortimentem** | **rozhoduje převažující sortiment** |
| **A** | hygienické zboží, kosmetika a jiné drogistické zboží, desinfekce  |  |
| **A** | lékárny, výdejny a prodej zdravotnických prostředků  |  |
| **A** | noviny a časopisy, tabákové výrobky a elektronické cigarety   |  |
| **A** | květinářství |  |
| **A** | prodej zahrádkářských potřeb včetně osiva a sadby  |  |
| **A** | obchod s barvami a laky |  |
| **A** | prodej textilního materiálu a textilní galanterie  |  |
| **A** | pokladní prodej jízdenek  |  |
| **A** | prodejny stavebnin, stavebních výrobků a hobby marketů  | hobby markety jsou prodejny se zbožím pro svépomocnou opravu, úpravu a údržbu občanského bydlení (bytů a domů) a zahrad, zahradní a zahrádkářské potřeby, pomůcky a nářadí, potřeby pro kutily apod. |
| **A** | železářství |  |
| **A** | potřeby pro domácnost | za podmínky, že jsou v provozovně prodávány prostředky ochrany dýchacích cest (respirátory, roušky, šátky) a další prostředky ochrany (rukavice, dezinfekce) |
| **A** | potřeby pro děti (výživa, pleny) |  |
| **A** | čerpadla, instalatérské potřeby |  |
| **A** | pohonné plyny, plynové bomby, uhlí a jiná paliva |  |
| **A** | prodejna náhradních dílů pro zemědělské, lesnické stroje a dopravní prostředky |  |
| **A** | nářadí – prodejna a půjčovna |  |
| **A** | ochranné bezpečnostní pomůcky a technika |  |
| **A** | doplňkový prodej na čerpacích stanicích | ne však formou posezení |
| **A** | prodej kamene, štěrku, písku v kamenolomu |  |
| **A** | prodej a servis jízdních kol |  |
| **A** | svítidla |  |
| **N** | výpočetní a telekomunikační technika, spotřební elektronika  | mohou zajišťovat pouze servis  |
| **N** | obchod s videohrami a herními konzolemi  |  |
| **N** | tonery, tiskařské potřeby |  |
| **N** | ozvučovací, osvětlovací a video technika |  |
| **N** | rybářské potřeby |  |
| **N** | papírnictví, kancelářské potřeby |  |
| **Další služby** |    |
| **A** | optika (brýle, kontaktní čočky a související zboží)  |    |
| **A** | prádelny a čistírny  | mimo provoz samoobslužných prádelen a čistíren |
| **A** | provozovny umožňující vyzvednutí zboží a zásilky od třetí strany (zásilkovny)  |    |
| **A** | banky, včetně stavebních spořitelen, pojišťoven, cenné papíry, směnárny, hotovostní převody  | transakce však musí probíhat přes okénko a dodržovat diskrétní zóny, aby se klienti neshlukovali ve frontách |
| **A** | provoz pohřební služby a provozování krematoria  |    |
| **A** | provádění staveb a jejich odstraňování, projektová činnost ve výstavbě, geologické práce, zeměměřičství, testování, měření a analýzu ve stavebnictví  |    |
| **A** | servis výpočetní a telekomunikační techniky, audio a video přijímačů, spotřební elektroniky, přístrojů a dalších výrobků pro domácnosti  |    |
| **A** | zámečnictví, servis a instalace strojů, zařízení pro domácnost (myčky, pračky), sklenářství, instalatérství, kominictví  | také servis zahradní techniky, výroba klíčů |
| **A** | realitní zprostředkování, činnost účetních poradců, vedení účetnictví a vedení daňové evidence |  |
| **A** | servis nástrojů a kovovýroba, stavebních strojů | pouze pro podnikatele a živnostníky bez přítomnosti veřejnosti |
| **A** | sběrný dvůr, sběrna, výkup surovin, kompostárna |  |
| **A** | deponie, skladování materiálu, sklady |  |
| **A** | veřejné parkoviště a WC |  |
| **A** | prodej energií | pouze prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku |
| **A** | taxi služba | provozovaná držitelem koncese a osobou s oprávněním řidiče taxislužby s výjimkou taxislužby rozvážející potraviny nebo osob s oprávněním řidiče taxislužby |
| **A** | služby zahradnictví, úpravy zahrad | mimo provozovnu |
| **A** | soukromá lékařská zařízení | doporučuje se však objednávat pacienty na určenou hodinu, aby nedocházelo ke shlukování většího počtu lidí v čekárnách  |
| **A** | půjčovna a rozvoz zdravotnických pomůcek |  |
| **A** | stěhovací, úklidové služby |  |
| **A** | prodej povolenek a umožnění sportovního rybolovu  | pouze individuální lov ryb na udici s omezením kontaktu s jinými osobami |
| **A** | venkovní sportoviště | za podmínky max. ve 2 lidech (4 v případě rozděleného hřiště překážkou, sítí) či s rodinou |
| **A** | autokino | doporučuje se konzultovat s krajskou hygienickou stanicí pro nastavení podmínek |
| **A** | svatby | od 20. 4. s omezením do 10 osob, od 27. 4. s omezením do 15 osob |
| **N** | překladatelství, tlumočnictví | pouze prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku |
| **N** | jazykové školy, odborná školení | pouze v místě objednatele, doporučení realizovat prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku |
| **N** | křtiny | povoleno od 27. 4. s omezením do 15 osob |
| **N** | vnitřní sportoviště (tělocvičny, posilovny, fitness) |  |
| **N** | zastavárna, bazar, starožitnictví, antikvariát  |  |
| **N** | kadeřnické a vizážistické služby, pedikúra, manikúra, masérské, rekondiční a regenerační služby   | pouze individuálně mimo provozovnu  |
| **N** | činnosti, při kterých je porušována integrita lidské kůže (provádění permanentního make-upu, tetování, piercingu apod.)  |  |
| **N** | provozování solárií, saun, bazénů, plováren, wellness, vířivek a solných jeskyní    |  |
| **N** | provoz heren a kasin  |  |
| **N** | kroužky, kurzy pro děti a kojence |  |
| **N** | zpřístupnění zahrad / parků s placeným vstupem veřejnosti |  |
| **Stravování** |  |
| **A** | provozovny rychlého občerstvení s výdejním okénkem  | nesmí být v nákupním centru s prodejní plochou nad 5 000 m2  |
| **A** | zaměstnanecké stravování  | pro vlastní zaměstnance  |
| **A** | stravování poskytovatelů zdravotních služeb a sociálních služeb  |  |
| **A** | stravování vězeňských zařízení  |    |
| **A** | prodej jídla s sebou bez vstupu do provozovny   | nesmí být v nákupním centru s prodejní plochou nad 5 000 m2  |
| **A** | prodej alkoholu k přímé konzumaci – vinárna, vinotéka, pivotéka, pivovar   | prodej rozlévaného alkoholu pouze přes výdejní okénko  |
| **A** | restaurace  | pouze přes výdejní okénko  |
| **A** | školní jídelny | pro veřejnost přes výdejní okénko mimo provozovnu |
| **A** | bufet | pouze přes výdejní okénko |
| **A** | rozvoz jídel |  |
| **Ubytování** |  |
| **A** | ubytovny |  |
| **A** | školská ubytovací zařízení |    |
| **A** | ubytování cizinců  | pouze do doby opuštění území ČR a cizincům s pracovním povolením na území ČR |
| **A** | lázeňská zařízení  | pokud v nich bude poskytována pouze lázeňská služba hrazená alespoň z části z veřejného zdravotního pojištění |
| **N** | hotely, hostely, motely, apod. poskytující ubytovací služby | povoleno pouze osobám za účelem výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné obdobné činnosti, již ubytovaných cizinců do doby opuštění území ČR, osobám, kterým nařídil orgán ochrany veřejného zdraví karanténu, a pro osoby ohrožené domácím násilím. |
| **Automobily, silniční vozidla** |  |
| **A** | pohonné hmoty a palivo  |  |
| **A** | opravy silničních vozidel, pneuservis, autolakovna  | pokud není v provozovně více než 30 osob současně |
| **A** | odtahy a odstraňování vozidel v provozu  |  |
| **A** | prodej náhradních dílů k dopravním prostředkům a výrobním technologiím  |  |
| **A** | stanice STK  |  |
| **A** | myčky automobilů, čištění interiérů vozidel |  |
| **A** | půjčovny osobních a nákladních aut, karavanů |  |
| **A** | prodej nových a ojetých aut  |  |
| **N** | autoškoly  |  |
| **Domácí zvířata a potřeby pro zvířata** |  |
| **A** | malá domácí zvířata, krmivo a další potřeby pro zvířata  |  |
| **A** | veterinární péče  |  |
| **A** | krematorium pro zvířata |  |
| **A** | stříhání psů, trénink domácích zvířat  | trénink pouze, jedná-li se o sportovní disciplínu (např. agility) |
| **Otevření řemeslných provozoven od 20. 4. 2020** |
| * barvíř
* bednář
* brašnář, sedlář
* brusič
* cizelér, zvonař, pasíř
* čalouník
* fotograf
* grafik, designér
* hodinář
* kameník
 | * kamnář
* karosář
* keramik, hrnčíř
* knihař, tiskař, knihtiskař, vazač
* košíkář
* kovář, podkovář
* kovolitec
* kovotepec, kovolitec
* kožešník
* modelář
 | * nožíř
* obráběč
* obuvník, švec
* opravář pracovních strojů
* parukář, vlásenkář
* pálenice
* písmomalíř
* platnéř, medailér
* podlahář
* pozlacovač
 | * rámařství
* sklář
* sklenář
* smaltér, galvanizér
* švadlena, krejčí
* truhlář
* výrobce bižuterie a ozdob
* výrobce hraček
* výrobce hudebních nástrojů
* zámečník, nástrojář
 |

**Denně aktualizované často kladené otázky ohledně omezení v oblasti maloobchodního prodeje zboží a služeb lze nalézt také na portálu pro podnikatele BusinessInfo.cz:** [**www.businessinfo.cz/faq**](http://www.businessinfo.cz/faq)

**Informace k provozu povolených provozoven, poskytování služeb:**

* **Jakákoliv obchodní transakce, která je zajištěna prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku je dovolena**. Prostředky komunikace na dálku jsou jakékoli prostředky, které mohou být použity k uzavření smlouvy mezi dodavatelem a spotřebitelem bez jejich současné fyzické přítomnosti (telefon, email, fax, internetové komunikátory apod.).
* **Hygienická pravidla pro všechny provozovny:**
	+ dezinfikovat nákupní košíky a vozíky po každém použití a kliky nebo madla dveří alespoň jednou za hodinu,
	+ aktivně bránit tomu, aby se zákazníci zdržovali v kratších vzdálenostech, než jsou 2 m (doporučení plochy, resp. kapacity pro jednoho přítomného zákazníka nejméně cca 10 m2 prodejní plochy),
	+ zajistit řízení front čekajících zákazníků, a to jak uvnitř, tak před provozovnou, zejména za pomoci označení prostoru pro čekání a umístění značek pro minimální rozestupy 2 m mezi zákazníky,
	+ umístit dezinfekční prostředky u často dotýkaných předmětů (především kliky, zábradlí, nákupní vozíky) tak, aby byly k dispozici pro zaměstnance i zákazníky provozoven a mohly být využívány k pravidelné dezinfekci,
	+ zajistit, aby pracovníci provozoven nosili rukavice při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků (doporučeno poskytovat rukavice i pro klienty na vyžádání),
	+ zajistit informování zákazníků o výše uvedených pravidlech, a to zejména prostřednictvím informačních plakátů u vstupu a v provozovně, popřípadě sdělováním pravidel prostřednictvím reproduktorů v provozovně
	+ povinná ochrana horních cest dýchacích na obou stranách (zaměstnanec provozovny i zákazník).
* **Hygienická pravidla pro maloobchodní prodejny potravin se samoobslužným prodejem:**
	+ poskytovat bezplatně zákazníkům u každého vchodu do takové prodejny jednorázové rukavice nebo jiný obdobný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček),
	+ v případě prodeje nebaleného pečiva zajistit, že v místě odběru pečiva nedochází ke shlukování osob a prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny.
* **Konzumace potraviny včetně nápojů na veřejnosti v místě jejich prodeje** je možná pouze v nezbytně nutných případech pro potřeby nezbytného občerstvení, jedná-li se o potraviny určené k bezprostřední konzumaci, a v takovém případě se vzdálit za účelem jejich konzumace od prodejny, výdejového okénka apod. alespoň 10 metrů.
* **Pravidla pro farmářské a ostatní venkovní trhy a tržiště:**
	+ neprodávat potraviny výlučně určené k bezprostřední konzumaci,
	+ zajistit odstupy mezi stánky, stolky neb jinými prodejními místy nejméně 2 m,
	+ aktivně zajišťovat, aby zákazníci mezi sebou udržovali odstup nejméně 2 m,
	+ umístit nádoby s dezinfekčními prostředky u každého prodejního místa,
	+ zajistit, aby pracovníci prodejních míst nosili rukavice při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků,
	+ prodávat zboží bez možnosti ochutnávky nebo konzumace potravin a pokrmů nebo zkoušení oblečení na místě.
* **Vyčleněná prodejní doba pro seniory, osoby s handicapem a doprovod:**
	+ mezi 8:00 hod. a 10:00 hod.,
	+ maloobchodní prodejny potravin, hygienického zboží, kosmetiky a jiného drogistického zboží s prodejní plochou větší než 500 m2,
	+ osoby starších 65 let věku včetně zajištění nezbytného doprovodu,
	+ osoby, které jsou držiteli průkazu ZTP/P, starší 50 let, včetně zajištění nezbytného doprovodu,
	+ zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru zařízení poskytujících pečovatelskou službu.
* **Provádění služeb v domácnostech**: Doporučujeme všem poskytovatelům služeb u klienta např. servis, oprava důležitého zařízení, ověřit předem, zda klient či některá další osoba v domácnosti není v karanténě tak, aby nedocházelo k porušení karantény a z toho vyplývajících důsledků.
* Dodávky **elektrické energie, plynu, odečty, poplatky** za roční rezervovanou kapacitu apod. řeší [Energetický regulační úřad](https://www.eru.cz/cs/), který uveřejnil výzvu ke shovívavosti vůči spotřebitelům.
* Nejčastější otázky týkající se „práv spotřebitelů v době koronaviru“ shrnuje web [Česká obchodní inspekce](https://www.coi.cz/faq/koronavirus-a-prava-spotrebitelu/).

**Zdravotnické potřeby, ochranné pomůcky:**

* N**abídka a poptávka zdravotnických potřeb -** [CoVpoint](https://www.covpoint.org/),email: healtechsupport@czechinvest.org
* MPO zveřejnilo 19. března průběžně doplňovaný [přehled firem, kde můžete koupit roušky](https://www.mpo.cz/cz/rozcestnik/pro-media/tiskove-zpravy/mpo-zverejnuje-prehled-firem--kde-muzete-koupit-rousky-nebo-material-na-jejich-vyrobu--253572/) nebo materiál na jejich výrobu.
* MPO zveřejnilo 20. března průběžně doplňovaný [přehled firem nově vyrábějících dezinfekční prostředky na ruce](https://www.mpo.cz/cz/rozcestnik/pro-media/tiskove-zpravy/ceske-firmy-nove-vyrabi-dezinfekcni-prostredky-na-ruce-podle-receptury-doporucene-who---253606/) podle receptury doporučené WHO.
* **Přeshraniční pohyb osob, zboží,** email covidtransport@czechinvest.org
* **Podmínky** **dovozu osobních ochranných pomůcek** na stránkách [Celní správy ČR](https://www.celnisprava.cz/cz/dalsi-kompetence/ochrana-spolecnosti-a-zivotniho-prostredi/aktuality/Stranky/17032020_dovozOOP.aspx).
* **Omezení vývozu některých osobních ochranných prostředků do třetích zemí** na stránkách [Licenční správy](https://www.mpo.cz/cz/zahranicni-obchod/licencni-sprava/omezeni-vyvozu-nekterych-osobnich-ochrannych-prostredku-do-tretich-zemi--253501/).