Přechod jednoduše online. ČEZ Prodej nově umí u DPI i plyn a území celé ČR

* Dosud fungovalo online sjednání smlouvy pro DPI pouze pro odběratele, o které se v rámci režimu DPI staral ČEZ, tedy v rámci distribučního území ČEZ Distribuce
* Na adrese <http://cez.cz/dpiprevod> je možné sjednat přechod k ČEZ online, i pokud jsou odběratelé u jiného dodavatele poslední instance
* Přechod k ČEZ z režimu DPI je možné realizovat jak u dodávek elektřiny, tak plynu
* Zákazníci v režimu DPI u jiných dodavatelů, kteří chtějí přejít k ČEZ, mohou smlouvu na elektřinu či plyn uzavřít kompletně online během několika minut, bez nutnosti někam chodit nebo volat
* Celý přechod z režimu DPI na standardní smlouvy trvá v průměru tři týdny

Společnost ČEZ Prodej vyšla vstříc četným požadavkům ze strany zákazníků a spustila online systém pro přechod na standardní smlouvy na elektřinu i plyn pro odběratele, kteří skončili u jiných dodavatelů poslední instance. Zájemci si tak během několika minut kompletně vyřídí novou smlouvu s garantovanou fixní cenou na jeden, dva nebo tři roky. ČEZ Prodej funguje jako DPI pouze v elektřině: zatím zahájilo přechod z režimu DPI cca 230 000 z celkového počtu 374 000 odběratelů.

ČEZ Prodej spustil na základě obrovského zájmu pro odběratele v režimu DPI možnost online sjednání smlouvy na dodávku plynu.

Stejnou možnost jednoduchého online přechodu mají současně i odběratelé elektřiny v režimu DPI u jiných dodavatelů poslední instance. Tito zájemci tak již nemusí kontaktovat zákaznická centra nebo volat do call center, která jsou i přes výrazné posílení kapacit stále výrazně přetížená.

*„Pokud chtějí zákazníci od svého dodavatele poslední instance pro elektřinu nebo plyn přejít k nám, během 3 minut si to vyřídí doma online, obratem jim přijde smlouva a mají klid,“* říká **Tomáš Kadlec, generální ředitel ČEZ Prodej**. *„Je to zdaleka nejjednodušší cesta, jak si nové dodávky zajistit. Lidé zadají pouze několik základních údajů a vše potvrdí ověřovací sms.“*

Přechodem od dodavatele poslední instance na standardní smlouvu s ČEZ bude mít zákazník nastaveny nové zálohy s ohledem na sjednaný produkt a ty budou stabilní po celou dobu až do termínu řádného vyúčtování.

**Nová smlouva na energie od ČEZ online snadno a rychle v 7 krocích:**

1. **Na webu** <http://cez.cz/dpiprevod> si vyberete, zda máte zájem o elektřinu nebo plyn
2. **vyplníte osobní a kontaktní údaje** (jméno, datum narození, telefon, email)
3. **zadáte SMS kód**, který vám přišel na mobilní telefon
4. **ELEKTŘINA: vyplníte EAN** (18místné identifikační číslo odběrného místa, které najdete na faktuře původního obchodníka), adresu odběrného místa a technické údaje z elektroměru  **PLYN: vyplníte EIC** (16místné identifikační číslo odběrného místa, které najdete na faktuře původního obchodníka), adresu odběrného místa a technické údaje z plynoměru
5. zvolíte **způsob** zasílání **vyúčtování** a **typ produktu** (elektřina/plyn na 1, 2 nebo 3 roky)
6. **nastavíte si platby**
7. **zkontrolujete údaje a smlouvu uzavřete elektronicky jedním klikem**

**Více o DPI:**

Dodavatelé poslední instance poskytují zákazníkům končících společností spolehlivé dodávky elektřiny nebo plynu po dobu maximálně až 6 měsíců. Během tohoto období si tito odběratelé mohou v klidu najít nového dodavatele energií, aniž by se museli bát, zda si uvaří či zatopí. Z finančního hlediska je ale výhodnější přejít z režimu DPI na standardní smlouvu co nejdříve.

Přesto zástupci ČEZ Prodej na odběratele apelují, aby postupovali obezřetně. Současnou situaci se totiž pokouší zneužít řada stávajících energošmejdů i nově vznikající neseriózní subjekty, které pokoutně nabízejí „tajné“ ceníky, přemlouvají k rychlému přechodu k novému dodavateli po telefonu nebo dokonce navštěvují lidi doma a tlačí je do podpisu nevýhodných smluv. Lidé by si proto měli pečlivě projít smluvní i obchodní podmínky, naopak důrazně se nedoporučuje cokoliv podepisovat pod tlakem.

Zájemci, kteří chtějí od svých dodavatelů poslední instance přejít k ČEZ Prodej, najdou ceníky nabízených produktů (elektřina i plyn) přímo v online formuláři. Vzhledem k tomu, že callcentra a kontaktní místa ČEZ Prodej hlásí i přes výrazné posílení kapacit stále až trojnásobně zvýšený provoz, představuje online platforma nejrychlejší a nejpohodlnější způsob změny dodavatele. Od elektronického uzavření smlouvy dojde k přepisu odběrného místa obvykle během tří týdnů.

Roman Gazdík

mluvčí Skupiny ČEZ